

OBIETTIVI DELLA POLITICA SOCIETARIA PER LA QUALITÀ

La politica societaria per la qualità di Supergalvanica si articola su diversi obiettivi chiave volti a garantire un servizio eccellente e a soddisfare le esigenze dei clienti. Uno dei principali obiettivi è fidelizzare i clienti offrendo risposte rapide e adeguate alle mutevoli necessità dei trattamenti galvanici richiesti dal mercato. Supergalvanica si impegna a fornire trattamenti innovativi, sia dal punto di vista funzionale che ambientale, monitorando costantemente le opportunità tecniche offerte dalle aziende produttrici di bagni galvanici e le esigenze dei clienti.

Un aspetto fondamentale della politica è la conduzione di indagini annuali mirate a misurare la soddisfazione dei clienti, garantendo che i prodotti forniti siano conformi ai termini contrattuali e gestiti per ottenere i migliori risultati in termini di affidabilità e conformità alle normative vigenti. Supergalvanica si distingue per la disponibilità e flessibilità nei confronti delle esigenze dei clienti, offrendo consulenza e informazione costante.

L'azienda si avvale di impianti moderni e personale esperto e qualificato, e si impegna nella realizzazione di prodotti tecnologicamente aggiornati attraverso la consultazione periodica di riviste di settore e la partecipazione a convegni delle imprese fornitrici. Supergalvanica adotta un sistema di misurazione aziendale per attivare un processo di miglioramento continuo, evitando di accontentarsi dei risultati raggiunti. La gestione tempestiva di eventuali non conformità e reclami, con l'adozione di soluzioni adeguate ed efficaci, è un altro pilastro della politica aziendale.

L'obiettivo di Supergalvanica è condurre la propria attività in modo trasparente, bandendo corruzione e concorrenza sleale. L'azienda riconosce che il successo è reso possibile dalle conoscenze, capacità e competenze del personale. Pertanto, la politica per il personale mira a tutelare la salute e la sicurezza sul lavoro, rispettando la dignità delle persone come principio supremo. Supergalvanica dà particolare importanza alla formazione dei collaboratori e alla loro soddisfazione professionale e reddituale.

Consapevole dell'impatto ambientale delle proprie attività, Supergalvanica considera il rispetto dell'ambiente come parte integrante del proprio operato. L'azienda si impegna a determinare, controllare e ridurre gli impatti ambientali significativi, rispettare la legislazione applicabile e i requisiti sottoscritti, e ridurre costantemente l'impatto ambientale dei propri processi produttivi in accordo con il progresso scientifico-tecnologico e compatibilmente con i costi.

Gli obiettivi a breve e medio termine vengono definiti e documentati durante il riesame di Direzione. Per raggiungere questi risultati, Supergalvanica opera secondo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, coinvolgendo tutto il personale aziendale.

Luglio 2024